



Instance Bassin EFE Hainaut Centre

BASSIN EFE
RECHERCHE EMPLOI & MANAGEMENT QUALITE/COMPETENCE/INNOVATION
HAINAUT CENTRE

Forem - Service clientèle

Domaine	Organisme	Lieu de formation
• 21. Autres actions d'insertion	SERVICE CLIENTELE FOREM - Mons	FOREM Mons Rue des canonniers,32 7000 MONS

Organisation

Critères d'accès et certifications

Type de public : Demandeurs d'emploi

Titre requis :

Certification :

Renseignements

Le service vise à faciliter les démarches des demandeurs d'emploi. Un demandeur d'emploi trouvera une réponse rapide et complète au même endroit . Ce Service clientèle permet d'assurer des relais fluides vers d'autres services du Forem (accompagnement par un conseiller référent, centres de formation,...) mais aussi d'aiguiller les demandes vers un partenaire si nécessaire. Quelle offre de services? Le Service clientèle sera la porte d'entrée des services du Forem à côté des Maisons de l'Emploi, des Carrefours Emploi Formation Orientation et des canaux virtuels (site web et centre de contact). Concrètement, au Service clientèle, une personne peut :

- Etre aidée pour accomplir ses démarches administratives: (ré)inscription, attestations,...
- Recevoir conseils et soutiens dans sa recherche d'emploi
- Etre accompagnée dans ses recherches de travail en Flandre
- S'informer sur les formations du Forem et être guidée dans son choix. Passer les sélections et s'y inscrire
- Tester ses compétences
- Se renseigner sur les autres services du Forem.
- Utiliser des outils technologiques : ordinateurs, téléphones, fax, bornes de recherche d'emploi
- Consulter des offres d'emploi et de formation ainsi que de la documentation
- Obtenir toutes les infos sur son contrat de formation en tant que stagiaire

Contact

FOREM Mons

Siège social

065/38.20.11

Rue des canonniers,32

7000 MONS