



# Instance Bassin EFE Hainaut Centre

**BASSIN EFE**  
RECHERCHE ASSOCIÉE & MANAGEMENT QUALITÉ - FORMATION - SERVICES  
**HAINAUT CENTRE**

## Opérateur/trice de centre de contact

### Domaine

- 13. Gestion administrative, comptable, financière - Droit - Ressources Humaines
- - 13.07 Accueil et techniques administratives - Secrétariat

### Organisme

DROIT ET DEVOIR  
ASBL

### Lieu de formation

DROIT ET DEVOIR  
ASBL  
Rue du Fish Club, 6  
7000 MONS

---

## Organisation

**Organisation modulaire** Non

### Mode d'organisation

- Ateliers, Travaux pratiques
- Cours Collectifs
- Stage en entreprise

**Horaire** : Cours du jour

**Durée** : 18 mois à raison de 5 jours/semaine

**Capacité d'accueil** : max 12 personnes

---

## Critères d'accès et certifications

**Type de public** : Demandeur d'emploi

**Titre requis** : Maximum certificat d'enseignement secondaire du 2e degré ou titre équivalent

**Certification** : attestation

---

## Contact

### DROIT ET DEVOIR ASBL

#### Siège social

Mademoiselle Anna-Maria Toscano

065/98 10 11

general@droitetdevoir.com

<http://www.droitetdevoir.com>

Rue du Fish Club, 6

7000 MONS